

## Cliëntvertrouwenspersoon bij onvrijwillige zorg

Voorop staat dat we werken vanuit vrijwillige zorg en dat onvrijwillige zorg alleen wordt ingezet als we geen andere uitweg zien om de veiligheid van de bewoner te borgen. Bovendien vinden we het belangrijk dat ook bij vrijwillige zorg, kritisch wordt beoordeeld of een actie noodzakelijk is. Indien het voorkomt dat er onvrijwillige zorg wordt ingezet om de veiligheid van de bewoner te borgen, zal dit conform de Wet zorg en dwang (Wzd) gebeuren.

Wanneer onvrijwillige zorg ingezet wordt, is het van belang dat de positie van de bewoner beschermd blijft. Hierin speelt de cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang een belangrijke rol. Deze vertrouwenspersoon staat u als bewoner of als diens mantelzorger/vertegenwoordiger bij en zorgt voor correct advies rond het onderwerp van onvrijwillige zorg.

De cliëntvertrouwenspersoon:

- Luistert naar u
- Geeft antwoord op uw vragen over onvrijwillige zorg
- Helpt bij het helder krijgen van het probleem
- Geeft informatie en uitleg over uw rechten
- Kan helpen om in gesprek te komen met de zorgverlener over het probleem
- Ondersteunt u in het hele proces van het bespreken en behandelen van een klacht

De cliëntvertrouwenspersonen Wzd zijn niet in dienst bij Nobama Care om hun onafhankelijkheid te kunnen borgen.

U kunt contact opnemen met de client vertrouwenspersoon Wzd via 088-9294099 of [cvp@adviespuntzorgbelang.nl](mailto:cvp@adviespuntzorgbelang.nl). Meer informatie hierover vindt u terug op [www.adviespuntzorgbelang.nl](http://www.adviespuntzorgbelang.nl).

