



nobamacare

## Privacyreglement



# nobamacare



nobamacare

<b>ARTIKEL I.</b>	<b>BEGRIPSBEPALINGEN</b>	<b>3</b>
<b>ARTIKEL II.</b>	<b>REIKWIJDTE VAN HET REGLEMENT</b>	<b>4</b>
<b>ARTIKEL III.</b>	<b>DOEL</b>	<b>4</b>
<b>ARTIKEL IV.</b>	<b>VOORWAARDEN VOOR RECHTMATIGE VERWERKING</b>	<b>4</b>
<b>ARTIKEL V.</b>	<b>GRONDSLAGEN VOOR VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS</b>	<b>4</b>
<b>ARTIKEL VI.</b>	<b>BEHEER VAN DE VERWERKINGEN VAN PERSOONSGEGEVENS</b>	<b>4</b>
<b>ARTIKEL VII.</b>	<b>KENNISGEVING</b>	<b>4</b>
<b>ARTIKEL VIII.</b>	<b>VERTEGENWOORDIGING WAT BETREFT PERSOONSGEGEVENS</b>	<b>5</b>
<b>ARTIKEL IX.</b>	<b>VERSTREKKING VAN GEGEVENS AAN DERDEN</b>	<b>5</b>
<b>ARTIKEL X.</b>	<b>TOEGANG TOT PERSOONSGEGEVENS</b>	<b>6</b>
<b>ARTIKEL XI.</b>	<b>RECHT OP INZAGE EN AFSCHRIFT VAN PERSOONSGEGEVENS</b>	<b>6</b>
<b>ARTIKEL XII.</b>	<b>RECHT OP AANVULLING, CORRECTIE OF VERNIETIGING VAN OPGENOMEN PERSOONSGEGEVENS</b>	<b>7</b>
<b>ARTIKEL XIII.</b>	<b>BEWAARtermijnen</b>	<b>7</b>
<b>ARTIKEL XIV.</b>	<b>BEVEILIGEN EN GEHEIMHOUDING</b>	<b>8</b>
<b>ARTIKEL XV.</b>	<b>DATALEK</b>	<b>8</b>
<b>ARTIKEL XVI.</b>	<b>KLACHTEN</b>	<b>9</b>
<b>BIJLAGE 1</b>	<b>SOORTEN PERSOONSGEGEVENS EN INZAGE (INTERN / EXTERN)</b>	<b>10</b>



nobamacare

## Privacyreglement

Nobama Care acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Hierbij houden wij ons aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt.

### Artikel I. Begripsbepalingen

- 1.1. Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerd of identificeerbaar persoon.
- 1.2. Persoonsregistratie: Een verzameling van op verschillende personen betrekking hebbende gegevens die automatisch wordt gevoerd, voor zover deze in het kader van de dienstverlening is verzameld.
- 1.3. Medische gegevens: persoonsgegevens die direct of indirect betrekking hebben op de lichamelijke of de geestelijke gesteldheid van betrokkenen, verzameld door een beroepsbeoefenaar op het gebied van de gezondheidszorg in het kader van zijn beroepsuitoefening.
- 1.4. Verwerking van persoonsgegevens: elke handeling of geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.
- 1.5. Verstrekking van persoonsgegevens: het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens die in de persoonsregistratie zijn opgenomen.
- 1.6. Bestand: elke gestructureerde verzameling van persoonsgegevens.
- 1.7. Betrokkene: degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.8. Verwerkingsverantwoordelijke: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die of het bestuursorgaan dat, alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- 1.9. Verwerker: degene die ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
- 1.10. Beheerder: degene die het beheer heeft over de verwerking van persoonsgegevens.
- 1.11. Gebruiker: degene, die ten behoeve van de taakuitoefening, toegang heeft tot de verwerking en bevoegd is gegevens in te voeren en/of te wijzigen.
- 1.12. Derde: ieder, niet zijnde de betrokkene, de verwerkingsverantwoordelijke, de bewerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of de bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken.
- 1.13. Autoriteit Persoonsgegevens (AP): De AP heeft tot taak toe te zien op de verwerking van persoonsgegevens



nobamacare

## **Artikel II. Reikwijdte van het reglement**

Dit reglement geldt voor alle verwerkingen van persoonsgegevens, geautomatiseerd of niet geautomatiseerd, gevoerd door de organisatie en diens medewerkers.

## **Artikel III. Doel**

- 3.1. Doel van dit reglement is een praktische uitwerking te geven aan de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 3.2. Dit reglement heeft betrekking op de verwerkingen van persoonsgegevens zoals aangegeven in het verwerkingsregister in ons privacybeleid.
- 3.3. Doel van de registratie: het verzamelen en systematisch verwerken van persoonsgegevens in het kader van de zorg- en dienstverlening.

## **Artikel IV. Voorwaarden voor rechtmatige verwerking**

- 4.1. Persoonsgegevens worden voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden verzameld.
- 4.2. Persoonsgegevens worden verwerkt op een wijze die verenigbaar is met de doeleinden beschreven in het in het overzicht van verwerkingen in ons privacybeleid.
- 4.3. Verwerking van persoonsgegevens dient nauwkeurig, compleet en actueel te zijn en niet meer te omvatten dan voor het doel van de gegevensverwerking nodig is.
- 4.4. De verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het goed functioneren van de verwerking van persoonsgegevens. Haar handelwijze met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens en de verstrekking van gegevens wordt bepaald door dit reglement.

## **Artikel V. Grondslagen voor verwerking van persoonsgegevens**

Persoonsgegevens mogen slechts worden verwerkt indien aan een van de volgende grondslagen is voldaan:

- de betrokkene voor de verwerking zijn ondubbelzinnige toestemming heeft verleend;
- het is noodzakelijk voor de uitvoering van de zorgovereenkomst;
- het is noodzakelijk in het kader van de arbeidsovereenkomst;
- het is noodzakelijk om aan een wettelijke verplichting te voldoen;
- het is noodzakelijk met het oog op het belang van de verantwoordelijke.

## **Artikel VI. Beheer van de verwerkingen van persoonsgegevens**

- 6.1. De organisatie houdt in het privacybeleid een register bij van gehanteerde bestanden waar persoonsgegevens in verwerkt zijn.
- 6.2. De organisatie wijst een functionaris Gegevensbescherming aan.

## **Artikel VII. Kennisgeving**

De organisatie stelt vóór het moment van verkrijging van de persoonsgegevens de betrokkenen in kennis van het privacybeleid en –reglement. Welke beschikbaar zijn op de website.



nobamacare

#### **Artikel VIII. Vertegenwoordiging wat betreft persoonsgegevens**

- 8.1. De verplichtingen uit dit reglement worden nagekomen jegens de betrokkene of zijn vertegenwoordiger.
- 8.2. Indien betrokkene wilsonbekwaam is, dan treedt, in volgorde als hier weergegeven, als vertegenwoordiger voor hem op:
  - de persoonlijke gemachtigde indien de betrokkene deze schriftelijk heeft gemachtigd, tenzij deze persoon niet optreedt;
  - de echtgenoot of andere levensgezel van de betrokkene, tenzij deze persoon dat niet wenst of deze ontbreekt;
  - een kind, broer of zus van de betrokkene, tenzij deze persoon dat niet wenst.
- 8.3. Indien de betrokkene wel in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen, heeft hij de mogelijkheid een ander persoon schriftelijk te machtigen en in diens plaats als vertegenwoordiger te treden.
- 8.4. De machtiging kan door de betrokkene of zijn vertegenwoordiger te allen tijde worden ingetrokken.
- 8.5. De persoon, die in plaats treedt van de betrokkene, betracht de zorg van een goede vertegenwoordiger. Hij is gehouden de betrokkene zoveel mogelijk bij de vervulling van zijn taken te betrekken.
- 8.6. Indien een vertegenwoordiger optreedt namens de betrokkene, komt de verwerkingsverantwoordelijke zijn verplichtingen die voortvloeien uit de wet en dit reglement na jegens deze vertegenwoordiger, tenzij die nakoming niet verenigbaar is met de zorg van een goed verantwoordelijke.

#### **Artikel IX. Verstrekking van gegevens aan derden**

- 9.1. Tenzij dit geschiedt ter uitvoering van een wettelijke bepaling, een overeenkomst, ter vervulling van een publiekrechtelijke taak of het een geval betreft zoals genoemd in de volgende leden van dit artikel is voor verstrekking van persoonsgegevens aan derden de gerichte toestemming van de betrokkene vereist.
- 9.2. Binnen de instelling kunnen zonder toestemming van de betrokkene persoonsgegevens worden verstrekt, voor zover dit voor hun taakuitoefening noodzakelijk is, aan:
  - Degenen die betrokken zijn bij de actuele zorg- of hulpverlening aan betrokkenen.
  - Degenen die betrokken zijn bij de financiële en administratieve afhandeling van de zorg- of hulpverlening van betrokkenen.
- 9.3. Persoonsgegevens worden niet overgebracht naar landen buiten de Europese Unie tenzij dat land een adequaat niveau van de bescherming van rechten en vrijheden van personen kan garanderen met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens.



nobamacare

#### **Artikel X. Toegang tot persoonsgegevens**

10.1. De organisatie legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, vernietiging, en onrechtmatige toegang, wijziging, verwerking en openbaring. Deze maatregelen garanderen rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. Bescherming van digitale persoonsgegevens wordt geregeld conform het privacybeleid.

10.2. Gebruikers mogen toegang hebben tot persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor het uitoefenen van hun functie.

- De verwerkingsverantwoordelijke, voor zover noodzakelijk in het kader van het beheer;
- De beheerder, voor zover noodzakelijk voor uitoefening van zijn/haar taken en met toestemming van geregistreerde;
- De verwerker, voor zover nodig in het kader van de bewerking;
- De gebruiker, voor zover noodzakelijk voor de uitoefening van zijn/haar taak.

#### **Artikel XI. Recht op inzage en afschrift van persoonsgegevens**

11.1. De betrokkene heeft het recht kennis te nemen van de op zijn persoon betrekking hebbende geregistreerde gegevens.

11.2. Verzoeken tot inzage of afschrift worden schriftelijk ingediend bij de verwerkingsverantwoordelijke. Dit verzoek wordt ondertekend door de betrokkene en gaat vergezeld van een kopie van een wettelijk identificatiebewijs.

11.3. De gevraagde inzage en/of het gevraagde afschrift zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één maand na ontvangst van het verzoek worden gehonoreerd.

11.4. De verwerkingsverantwoordelijke informeert vooraf een eventueel betrokken hulpverlener aangaande het verzoek, en geeft de mogelijkheid om de inzage plaats te laten vinden onder begeleiding van deze hulpverlener

11.5. De cliënt heeft het recht zich te doen vergezellen tijdens een inzage van een vertrouwenspersoon.

11.6. Nabestaanden hebben na overlijden geen eigen, zelfstandig inzagerecht. Het beroepsgeheim van de beroepsbeoefenaren blijft na overlijden van betrokkene bestaan. Inzagerecht en de afgifte van een kopie zijn toegestaan, indien toestemming van de overledene verondersteld kan worden of indien nabestaanden zulke zwaarwegende belangen hebben dat het beroepsgeheim hiervoor mag wijken zoals uit oogpunt van rouw of bij twijfel over de medische zorg. Dit is ter beoordeling van de behandelend arts

11.7. Een mogelijke beperkingsgrond voor inzage en afschrift kunnen zijn gewichtige belangen van anderen dan de verzoeker, de verwerkingsverantwoordelijke daaronder begrepen



nobamacare

## **Artikel XII. Recht op aanvulling, correctie of vernietiging van opgenomen persoonsgegevens**

- 12.1. De betrokkene kan de verwerkingsverantwoordelijke verzoeken om correctie, aanvulling en vernietiging van de op hem betrekking hebbende gegevens. De verantwoordelijke is alleen verplicht te corrigeren indien de gegevens feitelijk onjuist, voor het doel van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn of op andere wijze in strijd zijn met een voorschrift van de AVG of een andere wet zijn verwerkt.
- 12.2. De verwerkingsverantwoordelijke deelt binnen acht weken na ontvangst van het verzoek de betrokkene zijn beslissing mee. Een weigering tot correctie over te gaan wordt met redenen omkleed.
- 12.3. De verwerkingsverantwoordelijke corrigeert of vernietigt de gegevens binnen drie maanden na een daartoe strekkend verzoek van de betrokkene, tenzij redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de betrokkene alsmede voor zover bewaring op grond van een (wettelijk) voorschrift vereist is.
- 12.4. De correcties of aanvullingen worden vermeld op een apart blad in het zorgdossier. De zorgverlener is uit hoofde van zijn functie verplicht gegevens vast te leggen.
- 12.5. De betrokkene kan de verwerkingsverantwoordelijke schriftelijk verzoeken om vernietiging van tot zijn persoon herleidbare gegevens.
- 12.6. Betrokkenen hebben het recht op vernietiging van gegevens (recht op vergetelheid) in de volgende situaties:
  - de persoonsgegevens zijn niet langer nodig;
  - de betrokkene trekt de toestemming waarop de verwerking berust in en er is geen andere rechtsgrond voor die verwerking;
  - de betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking en er zijn geen prevalerende dwingende vormen voor verwerking;
  - de gegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
  - een wettelijke verplichting om de persoonsgegevens te wissen;
  - de persoonsgegevens zijn verzameld in verband met een aanbod van diensten van een informatiemaatschappij.
- 12.7. De verwerkingsverantwoordelijke zal aan diegenen aan wie hij/zij naar zijn/haar weten in het jaar voorafgaand aan het verzoek en de sinds dat verzoek verstreken periode de betrokken gegevens heeft verstrekt, mededeling doen van de verbetering, aanvulling of verwijdering. Voorts doet de verwerkingsverantwoordelijke aan de verzoeker desgevraagd opgave van diegene aan wie hij/zij de mededeling heeft gedaan.

## **Artikel XIII. Bewaartermijnen**

- 13.1. Met inachtneming van de geldende wettelijke voorschriften zijn de bewaartermijnen opgenomen in het verwerkingsregister in het document privacybeleid.
- 13.2. Binnen één jaar nadat de bewaartermijn is verstreken worden de betreffende persoonsgegevens zo verwijderd en vernietigd, tenzij er een klacht is ingediend waarbij persoonsgegevens betrokken zijn. Hetzelfde geldt voor een gerechtelijke procedure. Na afhandeling van de klacht of gerechtelijke procedure vindt vernietiging plaats.



nobamacare

13.3. Indien de betreffende gegevens zodanig zijn bewerkt dat herleiding tot individuele personen redelijkerwijs onmogelijk is, kunnen zij in geanonimiseerde vorm bewaard blijven.

13.4. De bewaartermijn kan door de verwerkingsverantwoordelijke worden verlengd na toestemming van de cliënt. De verlenging kan maximaal 1 jaar zijn. Een verzoek om verlenging kan telkenmale worden herhaald.

#### **Artikel XIV. Beveiligen en geheimhouding**

14.1. De persoonsgegevens worden opgeborgen in dossiers, in een afsluitbare kast of een bureau of in een computerbestand. De toegang tot de computer is middels een wachtwoord afgeschermd. Tijdens gebruik zien de bewerkers erop toe dat anderen geen inzage in de persoonsgegevens kunnen hebben.

14.2. De verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsregistratie is verplicht te zorgen voor een deugdelijke en op schrift gestelde beveiliging van de persoonsgegevens, die zich zowel binnen de organisatie als bij een bewerker kunnen bevinden. De beheerder is, onder verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke, hiermee belast.

14.3. Vermelding beheerder per persoonsregistratie: De houder vermeldt per persoonsregistratie wie de beheerder is.

14.4. Nobama Care neemt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om te voorkomen dat de persoonsgegevens worden beschadigd, verloren gaan of onrechtmatig worden verwerkt. Deze maatregelen zijn er mede op gericht om niet noodzakelijke verzameling en verdere (niet noodzakelijke) verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

14.5. Bij de beveiligingsmaatregelen wordt rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen.

14.6. Een ieder die betrokken is bij de verwerking van persoonsgegevens binnen Nobama Care is verplicht tot geheimhouding van de betreffende persoonsgegevens, en zal deze gegevens slechts verwerken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitoefening van de betreffende functie, werkzaamheden of taak.

#### **Artikel XV. Datalek**

Een datalek is een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens. Er is sprake van een datalek bij alle beveiligingsincidenten waardoor de bescherming van persoonsgegevens op enig moment is doorbroken waardoor de persoonsgegevens zijn blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking.

Enkele voorbeelden van datalekken zijn:

- een verloren USB-stick met persoonsgegevens
- een gestolen laptop op i-pad
- een inbraak in een databestand door een hacker

15.1. Indien zich binnen de organisatie van Nobama Care of bij een door Nobama Care ingeschakelde verwerker een inbreuk op de beveiliging voordoet, waarbij een aanzienlijke kans bestaat op verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens die door Nobama Care





nobamacare

worden verwerkt, dan wel dit verlies of onrechtmatige verwerking zich daadwerkelijk voordoet, zal Nobama Care daarvan melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens binnen 72 uur, tenzij kan worden aangetoond dat het onwaarschijnlijk is dat deze inbreuk risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen met zich meebrengt.

- 15.2. Nobama Care zal iedere inbreuk op de beveiliging documenteren, ongeacht of deze wordt gemeld bij de AP.
- 15.3. Indien de inbreuk een hoog risico voor de rechten en vrijheden van betrokkene inhoudt, stelt Nobama Care ook betrokkene onverwijld in kennis van de inbreuk.

#### **Artikel XVI. Klachten**

- 16.1. Indien de betrokkene van mening is dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd of hij andere redenen heeft om aan te nemen dat de AVG niet correct wordt uitgevoerd kan hij zich wenden tot de vertrouwenspersoon of de klachtenfunctionaris.
- 16.2. Indien dit voor de betrokkene niet leidt tot een acceptabel resultaat heeft hij de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de onafhankelijke klachtencommissie.



nobamacare

## Bijlage 1 Soorten persoonsgegevens en inzage (intern / extern)

### 1. Soorten gegevens die kunnen worden opgenomen in de persoonsregistratie

- Algemene persoonsgegevens (naam, geboortedatum, burgerlijke staat, etc.), contactgegevens (ook van wettelijk vertegenwoordiger), verzekeringsgegevens, verleende zorgproducten, sociaal profiel / netwerk, medische en gedragsgegevens, voor zover relevant voor het kunnen bepalen van de benodigde zorg- en dienstverlening.  
Deze gegevens gebruiken we voor onze bedrijfsvoering, correspondentie en persoonlijke communicatie; in het bijzonder voor de instandhouding van de dienstverlening en externe verantwoording over de verleende zorg (declareren naar zorgkantoor), maar ook voor het betrekken van het sociale netwerk en mantelzorger
- Clientnummer
- Burgerservicenummer (BSN)
- Gegevens uit voorafgaande ziekte- en verpleeggeschiedenis
- Gegevens over de actuele hulpbehoeften.
- Gegevens van belang voor de uitvoering en kwaliteit van de hulpverlening.
- **Overige persoonsgegevens**  
Gegevens dienen altijd met een omschreven doel te worden vastgelegd. Overige bijzondere, extra gevoelige persoonsgegevens (zoals geloof, geaardheid, politieke voorkeur en ras) mogen wij niet vastleggen. In een aantal situaties kan toestemming hiervoor een uitzondering vormen. Indien Nobama Care foto's willen vastleggen voor eigen registratie of om ergens te publiceren, kan dit enkel nadat er toestemming is verkregen van de cliënt. Toestemming mag altijd teruggetrokken worden.

### 2. Wie heeft inzage in de persoonsgegevens

- **Intern gebruik van de gegevens**  
Om de privacy zoveel mogelijk te beschermen beperkt Nobama Care het intern gebruik van persoonsgegevens zoveel als mogelijk. Enkel medewerkers die op basis van hun functie bepaalde persoonsgegevens moeten gebruiken, mogen dat. Dit wordt geregeld door die medewerkers specifieke bevoegdheid te verlenen (autorisatie) voor toegang tot geautomatiseerde systemen.
- **Verplichte doorgifte extern**  
Als zorgaanbieder heeft Nobama Care de verplichting om gegevens over benodigde en geleverde zorg te delen met zorgkantoor (declaraties). Deze uitwisseling vindt plaats via beveiligde verbindingen.  
In bijzondere situaties kunnen wij ook aan andere instanties verplicht worden om gegevens over u te verstrekken; denk aan een justitieel onderzoek.
- **Inzage door leveranciers van software/computerprogramma's**  
Voor haar bedrijfsvoering maakt Nobama Care gebruik van computerprogramma's. De leveranciers van de programma's ondersteunen en onderhouden die en daardoor zijn de persoonsgegevens in die programma's ook toegankelijk voor medewerkers van die leveranciers. Daarvoor sluit Nobama Care met hen een verwerkersovereenkomst waarmee we de leverancier verplichten op een even zorgvuldige manier met persoonsgegevens om te gaan als Nobama Care zelf.
- **Overige doorgifte**  
Wij delen gegevens enkel met derden indien dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van de zorgovereenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Zodra wij aan anderen gegevens verstrekken doen wij dit uitsluitend nadat we toestemming hebben verkregen.